

ASSISTÊNCIA AO PROPRIETÁRIO

A HONDA se preocupa não só em oferecer motocicletas de excelente qualidade, economia e desempenho, mas também em mantê-las em perfeitas condições de uso, contando para isso com uma rede de concessionárias autorizadas. Assim sendo, consulte sempre uma de nossas concessionárias toda vez que tiver dúvidas ou houver necessidade de efetuar algum reparo. Proceda da seguinte forma:

1. Dirija-se a uma concessionária HONDA para que a anomalia existente em sua motocicleta seja corrigida.
2. Persistindo a anomalia ou caso o atendimento não tenha sido satisfatório, notifique o Gerente de Serviços da concessionária.
3. Anote aqui o nome do:
GERENTE DE PÓS-VENDA

ou
GERENTE GERAL

4. Se ainda assim a anomalia não tiver sido solucionada, oferecemos o contato com Serviço de Atendimento a Clientes HONDA, pois este tomará as providências a fim de assegurar sua satisfação.
5. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos as seguintes informações:
 - Nome, endereço e telefone do proprietário;
 - Número do chassi;
 - Ano e modelo da motocicleta;
 - Data de aquisição e quilometragem da motocicleta;
 - Concessionária na qual efetuou o serviço.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

 0800 55 22 21

Horário de Atendimento:

Dias úteis, de Segunda a Sexta-feira
No período das 08:30hs às 18:00hs.